

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE COMPRA E VENDA E USO DA EXTENSÃO WhatsUp+

Estes termos e condições gerais aplicam-se a compra e venda e uso da extensão **WhatsUp+** e garantia dos serviços prestados pela pessoa jurídica **APPOLLO PUBLICIDADE ONLINE LTDA**, Sociedade Empresária Limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob n. 19.196.889/0001-52, denominada empresa gestora, estabelecida em Brasília – DF, titular da propriedade intelectual do **WhatsUp+**, com suporte pelo WhatsApp +55 (61) 3201 3298 ou e-mail: contato@whatsup.plus.

### I. DO OBJETO

O **WhatsUp+** caracteriza-se pela disponibilização de ferramentas para automação de conversas do aplicativo WhatsApp.

O **WhatsUp+** não faz parte do aplicativo WhatsApp e não possui nenhum vínculo jurídico, sendo uma extensão totalmente independente.

### II. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

Todos aqueles que desejarem obter a contratação dos serviços ofertados pelo **WhatsUp+** deverão, primeiramente, informar-se sobre as regras que compõem o presente instrumento, implicando na aceitação integral das presentes normas, bem como de eventuais modificações ou atualizações posteriores, comprometendo-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis.

O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente na própria ferramenta sobre eventuais mudanças das presentes normas.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar a extensão. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de suporte para apresentar suas ressalvas.

### III. DA UTILIZAÇÃO DA EXTENSÃO

A empresa gestora, responsável pelo **WhatsUp+** se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso aos serviços prestados por 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso a ferramenta ou alguns de seus serviços, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Contudo, a empresa gestora não se responsabiliza pelo funcionamento contínuo da conta do WhatsApp, visto que o **WhatsUp+** é apenas uma extensão do aplicativo.

Os presentes termos e condições gerais de compra e venda e uso aplicam-se à todos os serviços prestados pelo **WhatsUp+**, tanto aos já existentes, quanto aos passíveis de implementações.

#### IV. DA GESTÃO DA EXTENSÃO

Para a boa gestão, a empresa gestora do **WhatsUp+** poderá, a qualquer momento:

- a) suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou em parte da extensão a uma categoria específica de usuários;
- b) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento da extensão ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- c) suspender a extensão, a fim de realizar atualizações e modificações.

#### V. DO CADASTRO

Os serviços disponibilizados pelo **WhatsUp+** apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro. Todos aqueles que não possuírem plena capacidade civil, no caso os menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais ou viciados em tóxicos e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente, deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

Assim, na contratação do **WhatsUp+** por qualquer pessoa não plenamente capaz, fica subentendido a devida assistência legal.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais.

Ao usuário, será permitido manter quantas contas necessárias junto ao **WhatsUp+**, desde que, com o registro de e-mails diferentes. Não será possível cadastramento com número de telefone/e-mail cancelado(s) pelo **WhatsUp+**.

Para o devido cadastramento junto à extensão, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

No cadastramento, o usuário deverá fornecer um número de telefone com acesso ao WhatsApp, bem como e-mail, todos válidos, por meio dos quais o **WhatsUp+** realizará os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas ao usuário serão consideradas lidas, que se compromete, assim, consultar regularmente suas mensagens recebidas e respondê-las tempestivamente.

Após a confirmação de seu cadastro e o pagamento devido, o usuário receberá a confirmação da adesão e a chave de acesso, por meio do e-mail e do WhatsApp informados. Estes dados de acesso não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o devido uso. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente o suporte do **WhatsUp+** de quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta adquirida junto ao **WhatsUp+**, sendo pessoal e intransferível.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição na extensão.

## **VI. DAS RESPONSABILIDADES**

A empresa gestora se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pela extensão, desde que tenha dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio aplicativo do usuário não serão de responsabilidade da extensão.

A empresa gestora se responsabilizará apenas pelas informações que foram por ela diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários em suas conversas, comentários, divulgações em suas contas pessoais ou comerciais, serão de inteira responsabilidade do próprio usuário.

O usuário é responsável, ainda:

- a) pela correta utilização da extensão e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- b) pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como nas normas de Direito nacional e de Direito internacional;
- c) pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).

A empresa gestora não será responsável:

- a) pelas características intrínsecas da extensão, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circuladas no uso da ferramenta;
- b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas por meio da extensão.
- c) Pelas sanções aplicadas pelo WhatsApp no uso do aplicativo, que possa resultar em banimento da conta do WhatsApp e outras sanções.

## **VII. DO ACESSO A GRUPOS DO WHATSAPP**

O **WhatsUp+** contém ferramenta que redireciona o usuário para outros grupos do WhatsApp, sobre os quais a empresa gestora não exerce nenhum controle do uso pelo usuário ou pelos grupos criados, não se responsabilizando pelo acesso ou criação de grupos que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **VIII. DOS DIREITOS AUTORAIS**

A estrutura do **WhatsUp+**, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem a extensão, são de propriedade da empresa **APPOLLO PUBLICIDADE ONLINE LTDA**, protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pela extensão, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita da empresa, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente autorizados pela empresa gestora.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos da extensão, os quais restam sob a propriedade exclusiva da empresa gestora.

É vedado ao usuário incluir na extensão qualquer dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

## **IX. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. Informações gerais**

Essa seção contém informações a respeito do tratamento de dados pessoais do usuário, total ou parcialmente, automatizados ou não, realizado pela extensão e que poderão ou não serem armazenados. O objetivo é fornecer orientações a respeito das informações coletadas, os motivos da coleta e como o usuário poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir essas informações.

A política de privacidade da extensão está de acordo com a Lei federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais).

Esta política de privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual convida-se o usuário a consultar periodicamente este instrumento.

### **2. Direitos do usuário**

A empresa gestora se compromete a cumprir as normas dispostas pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), em respeito aos seguintes princípios:

- a) Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- b) Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- c) Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- d) Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- e) Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- f) Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do **WhatsApp+** possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD):

- a) Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter da extensão a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- b) Direito de retificação: é o direito do usuário de obter da extensão, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- c) Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados da extensão;
- d) Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contestar a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a extensão não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- e) Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);
- f) Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a extensão, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro extensão;
- g) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao suporte da extensão, especificando:

Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;

O direito que deseja exercer junto a extensão;

Data do pedido e assinatura do usuário;

Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: [contato@whatsup.plus](mailto:contato@whatsup.plus)

### **3. Informações coletadas**

#### **3.1. Tipo de dados coletados**

Os dados pessoais coletados pela extensão são apenas aqueles necessários à identificação do usuário, não sendo coletados dados sensíveis do usuário, definidos nos artigos 9º e 10 do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) e do artigo 11 da Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Serão coletados os dados necessários ao cadastro do usuário, como nome completo

ou razão social, número do telefone, número do CPF ou CNPJ e, e-mail, requisitos indispensáveis para acessar os serviços oferecidos pela extensão.

Eventualmente poderão ser coletados outras categorias de dados, desde que fornecidos com o consentimento do usuário, ou ainda em razão de interesse legítimo ou demais motivos permitidos em lei.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O usuário se compromete a fornecer exclusivamente os seus dados pessoais e não os de terceiros. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais. Ao utilizar os serviços da extensão, o usuário registra o consentimento com o presente termo e com a sua política de privacidade.

### **3.2. Finalidades do tratamento dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário coletados pela extensão têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário, por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio a extensão para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

Os dados de cadastro serão também utilizados para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos exclusivos da extensão. Por fim, serão coletados dados necessários para a execução do contrato de venda ou prestação de serviços eventualmente formalizado entre a extensão e o usuário, referente aos serviços oferecidos.

### **3.3. Prazo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário serão conservados no prazo da vigência do contrato, após esse prazo, o acesso a esses dados será desabilitado, podendo serem conservados após o término da adesão, nas seguintes hipóteses:

- a) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) para estudo por órgão de pesquisa, garantida sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

No entanto, a extensão se exime da responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, que, por exemplo, transfere seus dados a terceiro, exceto se a pirataria se deu em razão de falha de segurança da extensão. A empresa gestora compromete-se a comunicar o usuário em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

## **X. DOS PLANOS DO WHATSUP+**

O **WhatsUp+** possui 03 (três) planos de adesão, cada um com forma de prestação de serviços, a escolha do usuário, disponíveis no endereço <https://whatsup.plus/#planos>

Antes de finalizar a compra sobre determinado serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação. Em se tratando de produto ou serviço adquirido no âmbito de ofertas, o usuário deverá também observar as condições de aplicação.

As ofertas serão disponibilizadas de acordo com a conveniência da empresa gestora, podendo ser concluídas antes do prazo previsto.

## **XI. DOS AFILIADOS**

A ferramenta possibilita após a adesão de um dos planos, a criação pelo usuário de link de afiliado, permitindo a divulgação da ferramenta onde a(s) adesão(ões) feita(s) a partir desse link gera(m) comissão(ões) no valor de 20% sobre o valor do plano contratado.

A comissão somente será efetivada após o prazo de 07 (sete) dias da contratação, caso o usuário não solicite o reembolso.

Sendo efetivada a contratação do plano, o pagamento será realizado após 30 (trinta) dias da adesão.

## **XII. DOS PREÇOS**

A empresa gestora se reserva o direito de modificar os preços dos planos e serviços a qualquer momento, publicando-os na extensão.

Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade de produtos e serviços nesta data.

Os preços serão indicados em reais ou em dólar ou outra moeda a ser apresentada.

## **XIII. DO PAGAMENTO**

O pagamento para o uso da extensão deverá ser realizado à vista por meio do crédito.

Ao assinar o plano de cobrança, o pagamento será realizado de forma recorrente, ou seja, mensalmente e na data de adesão do plano.

## **XIV. DO ACESSO**

O acesso ao **WhatsUp+** será de imediato após a confirmação do pagamento, com a confirmação e recebimento da chave de adesão no e-mail e whatsapp cadastrado pelo usuário, com envio automático da nota fiscal no prazo de até 7 (sete) dias.

## **XV. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

Dentro do prazo de 7 (sete) dias, contados da data de adesão do serviço, o usuário

poderá desistir da compra e solicitar a devolução dos valores pagos, sem necessidade de apresentação de quaisquer justificativas, não existindo qualquer plano de fidelização ou cumprimento de carência.

Contudo, considerando que o acesso ao **WhatsUp+** ocorre por assinatura mensal, a cobrança é recorrente, devendo o usuário, em caso de arrependimento, solicitar o cancelamento da assinatura ao menos um dia antes do vencimento da assinatura.

Caso o usuário solicite o cancelamento da assinatura da extensão após o vencimento da parcela, no prazo superior a 07 (sete) dias), o valor não será reembolsado.

O pedido de cancelamento deverá ser enviado ao suporte da extensão, no WhatsApp +55 (61) 3201 3298 ou no e-mail [contato@whatsup.plus](mailto:contato@whatsup.plus).

O cancelamento do serviço e acesso ao **WhatsUp+** serão efetuados após o período quitado ou imediatamente em caso de solicitação.

## **XVI. DA TROCA DE PLANO**

A política de troca de plano do **WhatsUp+** será regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8.078, de 11 de setembro de 1990).

Além da hipótese de arrependimento do usuário, será permitida a troca do plano com envio da solicitação ao WhatsApp +55 (61) 3201 3298 ou no e-mail [contato@whatsup.plus](mailto:contato@whatsup.plus).

Em caso de adesão a um plano superior, o usuário deverá realizar o devido pagamento aplicado ao valor do plano, sendo cobrado no mês de mudança do plano, apenas a diferença de valores, passando no mês seguinte o novo valor pago recorrente.

## **XVII. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização da extensão, o usuário poderá contatar diretamente o serviço de atendimento, por meio do WhatsApp +55 (61) 3201 3298 ou no e-mail [contato@whatsup.plus](mailto:contato@whatsup.plus).

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis de segunda à sexta-feira das 09h às 18h.

## **XVIII. DAS SANÇÕES**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a empresa gestora poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou a próprio extensão.



## **XIX. DAS ALTERAÇÕES**

A empresa gestora reserva o direito de modificar, a qualquer momento a extensão e seus serviços prestados, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do **WhatsUp+**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário que utilizar a extensão, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de suporte, se assim o desejar.

## **XX. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO**

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa gestora.

Seja bem-vindo(a)!

A equipe do **WhatsUp+** deseja-lhe uma excelente sucesso comercial!